

Privacybeleid (AVG) MuBis Mental Care

Uw gegevens zijn veilig bij MuBis Mental Care. Deze website functioneert in overeenstemming met de AVG wet- en regelgeving zoals van toepassing vanaf mei 2018.

De gegevens die MuBis Mental Care van cliënten verzamelt zijn veelal persoonsgegevens en daarom is het gebruik en beheer van die data per mei 2018 onderhevig aan de nieuwe (Europese) privacywet: de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onder de oude en nieuwe wet zijn organisaties, ook instellingen en praktijken, verplicht om informatie te geven aan mensen van wie zij persoonsgegevens gebruiken.

De AVG is heel concreet. Een organisatie moet dan in ieder geval de volgende informatie verstrekken:

- de identiteit en de contactgegevens van de verantwoordelijke;
- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (indien aanwezig);
- de doeleinden van en de rechtsgrond voor het gebruik van de gegevens;
- de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke (als de verwerking op het gerechtvaardigd belang is gebaseerd);
- de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens;
- of de gegevens (zullen) worden doorgegeven aan een land buiten de EU.

Daarnaast moet een organisatie aanvullende gegevens verstrekken om een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen. Het gaat dan niet alleen om de bewaartermijn van de gegevens maar ook om duidelijkheid over onder meer de volgende punten:

- het recht van betrokkene om inzage in zijn gegevens te krijgen, en het recht op rectificatie of wissen van de gegevens of beperking van de verwerking daarvan, en het recht tegen de verwerking (en/of overdracht) bezwaar te maken;
- het recht van betrokkene om zijn verleende toestemming in te trekken;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Volgens de AVG moet bovenstaande informatie eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn, en moet duidelijke en eenvoudige taal worden gebruikt. Er bestaan een aantal wetten waarmee uw rechten als cliënt beschermd worden en waaraan hulpverleners zijn gebonden. Dit houdt onder meer in dat uw gegevens onder de privacywet vallen en dat alle informatie die uw psycholoog over u heeft vertrouwelijk is. De Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP) is hogere wetgeving dan de zorgwetgeving.

Dossierbeheer

Voor het ontvangen van privacygevoelige mailberichten is een beveiligde mailbox ingericht met het volgende adres: info@mubis.nl

Verder vraag ik u altijd toestemming; ik zal u bijvoorbeeld eerst om (schriftelijke) toestemming vragen voor informatie aan of overleg met uw huisarts of medisch specialist. Als u hiertegen bezwaar heeft kunt u dat natuurlijk kenbaar maken, want er wordt niets overlegd als u dat niet wilt.

Verzoeken van derden om informatie te verstrekken die niet direct de behandeling betreffen (o.a. werk, verzekeringen) worden niet in behandeling genomen.

Van uw behandeling wordt een dossier bijgehouden, waarin alle belangrijke gegevens over de behandeling worden vastgelegd. U heeft recht op inzage in uw dossier en recht op een kopie van officiële verslagen en brieven. Er zijn hierbij wel beperkingen. U mag bijvoorbeeld, in het geval van relatietherapie, niet de gegevens inzien van uw partner, tenzij deze uitdrukkelijk toestemming geeft. Ouders mogen het dossier van hun kinderen, jonger dan twaalf jaar, inzien. Tussen twaalf en zestien jaar kunnen zowel ouders als kind inzage krijgen; een kind kan wel bezwaar maken tegen inzage. Vanaf zestien jaar heeft cliënt een zelfstandig recht op inzage.

Mochten gegevens onjuist zijn, dan heeft u het recht om deze te laten verbeteren, aanvullen of verwijderen. Niemand anders dan u zelf en uw psycholoog mag uw dossier inzien. Indien een waarnemer wordt aangesteld bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of andere redenen van de psycholoog van MuBis Mental Care die de behandeling geheel of gedeeltelijk overneemt, heeft deze ook toegang tot uw dossier en is gehouden aan het beroepsgeheim. Anderen mogen uw dossier alleen inzien, als u schriftelijk toestemming geeft. U kunt deze toestemming later ook weer blokkeren. Zelfs na het overlijden van een cliënt hebben derden geen recht op inzage in het dossier.

Het dossier is eigendom van MuBis Mental Care en u kunt het dossier dus niet meenemen. U kunt wel één kopie krijgen van het dossier of van gedeeltes van het dossier. Na afloop van de therapie wordt het dossier, volgens de wettelijke eisen, gedurende twintig jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd. Op uw uitdrukkelijk verzoek kan het dossier echter eerder worden vernietigd, tenzij dat in strijd is met de wet.

Diagnose en privacy

Als de huisarts een diagnose heeft gesteld wordt deze tijdens de intake overgenomen of opnieuw met u besproken. Tevens wordt met u besproken of u er bezwaar tegen heeft om de zorgvraagtypering door te sturen naar uw zorgverzekering. Eveneens zal met u besproken worden dat ik gegevens over de verandering van uw klachten meet via vragenlijsten (o.a. met de HoNOS+ vragenlijst) en dat ik deze doorstuur naar de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) die patiëntengegevens verzamelt voor onderzoek. U kunt tegen beide manieren van doorsturen van uw gegevens bezwaar maken. Indien u bezwaar heeft kunt u een privacy verklaring invullen en ondertekenen samen met uw behandelaar. Dit heeft geen gevolgen voor uw behandeling echter wel voor de manier waarop de kosten worden vergoed door de zorgverzekeraar. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.

Privacy in de openbare ruimte

Mocht ik u ergens buiten de praktijk om tegenkomen dan doe ik er alles aan om u niet in verlegenheid te brengen als u in het gezelschap bent van anderen. Ik zal u dan niet groeten tenzij u mij groet.

Privacybeleid AVG

MuBis Mental Care, gevestigd te Naarden en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92557643, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe MuBis Mental Care met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie MuBis Mental Care persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan MuBis Mental Care;
- c. bezoekers van www.mubis.nl
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van MuBis Mental Care;
- e. alle overige personen die met MuBis Mental Care contact opnemen of van wie MuBis Mental Care persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

MuBis Mental Care verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, testresultaten of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers of betrokkenen;
- c. betrekking hebben op verslaglegging van het behandelplan, sessieverslagen over de behandelingsvoortgang en het behandelresultaat;
- d. betrekking hebben op de communicatie naar zorgverzekeraars die de behandeling vergoeden, tenzij u hier bezwaar tegen maakt door het ondertekenen van een privacyverklaring (zie hieronder);
- e. betrekking hebben op de wettelijke verplichting om gegevens van de diagnose en de zorgvraagtypering (HoNOS+) tweemaal per jaar volgens de geldende privacy richtlijnen aan

te leveren aan het landelijke informatiesysteem (DIS, een stichting die patiëntengegevens verzameld voor onderzoek) en aan de zorgverzekeraar. Indien u dit niet wenst kunt u bezwaar maken door een privacyverklaring in te vullen, die we samen ondertekenen. Bespreek met mij wanneer u dit wenst. Er komt dan geen privacygevoelige informatie (zoals zorgvraagtypering) op de factuur vermeldt en de gegevens worden niet aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) aangeleverd. De verklaring kunt u meesturen naar de zorgverzekeraar samen met de eerste nota. Dit heeft geen invloed op de vergoeding;

- f. betrekking hebben op ROM-data: in geval van verzekerde zorg wordt de HoNOS+ bij start en evaluatie van de behandeling (minimaal 2x per jaar) afgenomen om de zorgvraagtypering in kaart te brengen, zoals verplicht is gesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
- g. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van MuBis Mental Care zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zogenaamde cookies zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen;
- h. door mogelijke camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van MuBis Mental Care zijn vastgelegd. De buitenzijde van de praktijk en in het trappenhuis kunnen camerabeelden worden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk.

3. Doeleinden verwerking

MuBis Mental Care verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.mubis.nl
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

MuBis Mental Care verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers/beveiliging

MuBis Mental Care kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van MuBis Mental Care persoonsgegevens verwerken. MuBis Mental Care sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. E-mailverkeer

De veiligheid van e-mail verkeer is volgens de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) niet gegarandeerd. MuBis Mental Care gebruikt een beveiligde e-mail om privacygevoelige informatie aan client te sturen. MuBis Mental Care kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de (AVP- en cyber)-veiligheid van informatie die client via een onbeveiligd contactformulier, email, sms of ander sociaal medium stuurt. Gebruik deze media alleen voor het uitwisselen van niet-gevoelige informatie. Wanneer u MuBis Mental Care mailt gaat deze er van uit dat de psycholoog u ook mag antwoorden per e-mail en dat er dus wederzijdse instemming is om op deze manier te communiceren. Indien u privacygevoelig materiaal aan MuBis Mental Care wenst te versturen stuur dit dan niet vanuit onversleutelde mail zoals gmail of hotmail. Doe dit vanuit een encrypted mailaccount zoals protonmail (gratis) of outlook.com naar het encrypted mailaccount van MuBis Mental Care: info@mubis.nl

7. Persoonsgegevens delen met derden

MuBis Mental Care deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. MuBis Mental Care deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Verzoeken van derden om informatie te verstrekken die niet direct de behandeling betreffen (o.a. werk, verzekeringen) worden niet in behandeling genomen;

8. Doorgifte buiten de EER

MuBis Mental Care geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt MuBis Mental Care ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

9. Bewaren van gegevens

MuBis Mental Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. MuBis Mental Care hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

10. Wijzigingen privacybeleid

MuBis Mental Care kan dit privacybeleid altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacybeleid wordt op de website van MuBis Mental Care gepubliceerd. Het is verstandig dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens in het aangelegde dossier. Bij feitelijke onjuistheden kunt u vragen deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met inhoudelijke informatie aangaande het professionele oordeel van de psycholoog die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens uit het dossier door mij te laten overdragen aan uzelf.

Tenslotte heeft u altijd het recht om een eerder gegeven toestemming tot gegevensverstrekking in te trekken. Voor alle rechten geldt dat ik in principe inga op uw verzoek. Alleen wanneer ik meen dat belangen van anderen, hiermee worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van (een deel van) het dossier sturen naar info@mubis.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP); de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

12. Vragen en klachten

Mocht u vragen of klachten hebben over de wijze waarop MuBis Mental Care persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u hierover contact opnemen via info@mubis.nl

Een klacht zal ik altijd naar tevredenheid proberen op te lossen. Komen we er samen niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP); de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.